

## ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

Интернет-магазин «INVISIBLEWORLD», расположенный на доменном имени <https://souvenirs.invisible-world.ru>, Индивидуальный предприниматель Салдаева Руфина Ахатовна (ИНН 631408037244, ОГРНИП 321631300037126, юридический адрес Россия, Самарская обл., г. Самара, ул. Краснодонская, д. 95, кв. 139), именуемый в дальнейшем «Продавец», публикует Публичную оферту о продаже Товара дистанционным способом.

### 1. ОПРЕДЕЛЕНИЕ ТЕРМИНОВ

1.1. **Публичная оферта** (далее – «Оферта») - публичное предложение Продавца, адресованное неопределенному кругу лиц, заключить с Продавцом договор купли-продажи Товара дистанционным способом (далее - «Договор») на условиях, содержащихся в настоящей Оферте.

1.2. **Интернет-магазин** — (далее – «Сайт» / «Интернет-магазин») интернет-сайт, расположенный по адресу: <https://souvenirs.invisible-world.ru>, на котором представлены Товары, предлагаемые Продавцом для приобретения и все связанные с ним поддомены.

1.3. **Заказ Товара** на сайте Интернет-магазина – позиции указанные Покупателем из ассортимента Товара, предложенного к продаже, при оформлении заявки на приобретение Товара на сайте Интернет.

1.4. **Посетитель** Интернет-магазина — лицо, пришедшее на сайт Интернет-магазина без цели размещения Заказа.

1.5. **Покупатель** — Посетитель, оформивший Заказ в Интернет-магазине.

1.6. **Продавец** — Индивидуальный предприниматель Салдаева Руфина Ахатовна, ИНН 631408037244, ОГРНИП 321631300037126, юр. адрес Россия, Самарская обл., г. Самара, ул. Краснодонская, д. 95, кв. 139.

1.7. **Товар** — вещи, представленные к продаже в Интернет-магазине.

1.8. **Заказ** — должным образом, оформленный запрос Покупателя на приобретение и доставку по указанному Покупателем адресу или посредством самовывоза Товаров, выбранных в Интернет-магазине.

### 2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Продавец осуществляет продажу Товаров через Интернет-магазин.

2.2. Заказывая Товары через Интернет-магазин, Посетитель/Покупатель соглашается с условиями, изложенными ниже. В случае несогласия с условиями, изложенными в настоящей Оферте Посетитель/Покупатель обязан немедленно прекратить использование сервиса и покинуть Интернет-магазин.

2.3. Настоящая Оферта, а также информация о Товаре, являются публичной офертой в соответствии со статьей 435 и пунктом 2 статьи 437 Гражданского

кодекса Российской Федерации.

2.4. Оферта может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке без уведомления Посетителя/Покупателя. Новая редакция Оферты вступает в силу по истечении 10 (Десяти) календарных дней с момента ее опубликования.

2.5. Публичная оферта признается акцептованной Посетителем Интернет-магазина / Покупателем с момента оформления Покупателем Заказа.

2.6. Осуществляя Заказ, Посетитель/Покупатель соглашается с тем, что Продавец может поручить исполнение Договора третьему лицу, при этом оставаясь ответственным за его исполнение.

2.7. Все права и обязательства по заключенному с Посетителем/Покупателем Договору возникают непосредственно у Продавца.

2.8. Сайт предназначен для дистанционного оформления заказов на поставку Товаров через сеть интернет.

2.9. Срок действия Оферты не ограничен, если иное не указано на сайте Интернет-магазина.

2.10. Продавец предоставляет Покупателю полную и достоверную информацию о Товаре, включая информацию об основных потребительских свойствах Товара, месте изготовления, а также информацию о сроке годности Товара на сайте Интернет магазина, в соответствующем разделе Товара.

2.11. Общение Посетителя/Покупателя с представителями Продавца должно строиться на принципах общепринятой морали и коммуникационного этикета. Строго запрещено использование нецензурных слов, брани, оскорбительных выражений, а также угроз и шантажа, вне зависимости от того, в каком виде и кому они были адресованы.

### **3. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ**

3.1. Предметом настоящей Оферты является предоставление возможности Посетителям приобретать Товары, представленные в Интернет-магазине.

3.2. Данная Оферта распространяется на все виды Товаров и услуг, представленных в Интернет-магазине, пока такие предложения с описанием присутствуют в каталоге Интернет-магазина.

### **4. ЦЕНА ТОВАРА**

4.1. Цена на каждую позицию Товара указана на сайте Интернет-магазина.

4.2. Продавец имеет право в одностороннем порядке изменить цену на любую позицию Товара.

4.3. В случае изменения цены на заказанный Товар Продавец обязуется в течение 3 (трех) дней проинформировать Покупателя об изменении цены Товара.

4.4. Покупатель вправе подтвердить либо аннулировать Заказ на приобретение

Товара, если цена изменена Продавцом после оформления Заказа.

4.5. Изменение Продавцом цены на оплаченный Покупателем Товар не допускается.

4.6. Стоимость доставки Товара рассчитывается на сайте Интернет-магазина автоматически при оформлении заказа и складывается с общей суммой Заказа.

4.7. Обязательства Покупателя по оплате Товара считаются исполненными с момента поступления Продавцу денежных средств.

4.8. Покупатель производит оплату на условиях 100% предоплаты в рублях в форме безналичного расчета.

4.9. Для Покупателей юридических лиц Счет выставляется, на указанную при оформлении заказа, почту. Оплата Товара производится в течение 3 (трех) рабочих дней с даты выставления Счета на оплату Продавцом, если иной срок не указан в счете.

4.10. Цена на каждую позицию Товара отображена на Сайте в рублях Российской Федерации.

4.11. Особенности оплаты Товара с помощью банковских карт.

4.11.1. В соответствии с положением ЦБ РФ «Об эмиссии банковских карт и об операциях, совершаемых с использованием платежных карт» от 24.12.2004 № 266-П операции по банковским картам совершаются держателем карты либо уполномоченным им лицом.

4.11.2. Авторизация операций по банковским картам осуществляется банком. Если у банка есть основания полагать, что операция носит мошеннический характер, то банк вправе отказать в осуществлении данной операции.

4.11.3. Во избежание случаев различного рода неправомерного использования банковских карт при оплате все Заказы, оплачиваемые банковской картой, проверяются Продавцом. В целях проверки личности владельца и его правомочности на использование карты Продавец вправе потребовать от Покупателя, оформившего такой заказ, предъявления документа, удостоверяющего личность.

4.12. Минимальная сумма оформления заказа составляет 500 (пятьсот) рублей (без учета стоимости доставки).

4.13. Продавец вправе предоставлять скидки на Товары и устанавливать программу бонусов. Виды скидок, бонусов, порядок и условия начисления определяются Продавцом самостоятельно и указываются в Интернет-магазине.

## **5. ОФОРМЛЕНИЕ ЗАКАЗА**

5.1. Заказ Товара осуществляется Покупателем через сервис сайта Интернет-магазина <https://souvenirs.invisible-world.ru> «КОРЗИНА».

5.2. При оформлении заказа на сайте Интернет-магазина Покупатель обязуется предоставить следующую информацию:

5.2.1. фамилия, имя, отчество Покупателя или указанного им лица (получателя);

- 5.2.2. адрес электронной почты;
- 5.2.3. контактный телефон;
- 5.2.4. способ доставки: адрес, по которому следует доставить Товар (если доставка до адреса Покупателя)/адрес ПВЗ СДЭК/самовывоз.
- 5.3. Наименование, количество, ассортимент, артикул, цена выбранного Покупателем Товара указываются в корзине Покупателя.
- 5.4. Если Продавцу необходима дополнительная информация, он вправе запросить ее у Покупателя. В случае не предоставления необходимой информации Покупателем, Продавец не несет ответственности за выбранный Покупателем Товар.
- 5.5. Продавец не несет ответственности за содержание и достоверность информации, предоставленной Покупателем при оформлении Заказа.
- 5.6. Покупатель несет ответственность за достоверность предоставленной информации при оформлении Заказа.
- 5.7. Договор купли-продажи дистанционным способом между Продавцом и Покупателем считается заключенным с момента выдачи Продавцом Покупателю кассового или товарного чека либо иного документа, подтверждающего оплату Товара.

## **6. ДОСТАВКА И ПЕРЕДАЧА ТОВАРА ПОКУПАТЕЛЮ**

- 6.1. Продавец оказывает Покупателю услуги по доставке Товара за счёт Покупателя при помощи третьих лиц: курьером Службы доставки СДЭК до адреса, по которому следует доставить Товар, или до ПВЗ Службы доставки СДЭК, а также самовывозом со склада по адресу г. Самаре, ул. Лукачева д. 6 с согласованием даты и времени по телефону.
- 6.2. Если Договор купли-продажи товара дистанционным способом (далее – Договор) заключен с условием о доставке Товара Покупателю, Продавец передает товар Службе доставки СДЭК.
- 6.3. Место доставки Товара Покупатель указывает при оформлении Заказа на приобретение Товара.
- 6.4. Срок доставки Товара Покупателю состоит из срока обработки заказа и срока доставки.
- 6.5. Доставленный Товар передается Покупателю, а при отсутствии Покупателя - любому лицу, предъявившему квитанцию или иной документ, подтверждающий заключение Договора или оформление доставки Товара.
- 6.6. Информация о Товаре доводится до сведения Покупателя в документации, прилагаемой к Товару, на этикетках, путем нанесения маркировки или иным способом, принятым для отдельных видов товаров.
- 6.7. Сведения об обязательном подтверждении соответствия Товара представляются в порядке и способами, которые установлены законодательством Российской Федерации о техническом регулировании, и

включают в себя сведения о номере документа, подтверждающего такое соответствие, о сроке его действия и об организации, его выдавшей.

6.8. Риск случайной гибели или случайного повреждения Товара переходит к Покупателю с момента передачи ему Заказа и проставления Получателем Заказа подписи в документах, подтверждающих доставку Заказа. В случае недоставки Заказа Продавец возмещает Покупателю стоимость prepaid Заказа и доставки в полном объеме после получения от Службы доставки подтверждения утраты Заказа.

6.9. Стоимость доставки каждого Заказа для физических лиц рассчитывается индивидуально, исходя из сведений о адресе доставки Товара, веса, габаритов и способа доставки. Стоимость доставки указывается в Интернет-магазине при оформлении Заказа.

## **7. ТОВАР И ПОРЯДОК СОВЕРШЕНИЯ ПОКУПКИ**

7.1. Продавец обеспечивает наличие на своем складе Товаров, представленных в Интернет-магазине. Сопровождающие Товар фотографии являются простыми иллюстрациями к нему и могут отличаться от фактического внешнего вида Товара. Сопровождающие Товар описания/характеристики не претендуют на исчерпывающую информативность и могут содержать опечатки. Для уточнения информации по Товару Покупатель обращается к Продавцу по средствам электронной почты.

7.2. В случае отсутствия заказанных Покупателем Товаров на складе Продавца, последний вправе исключить указанный Товар из Заказа либо аннулировать Заказ Покупателя, уведомив об этом Покупателя путем направления соответствующего электронного сообщения по адресу, указанному Покупателем при оформлении заказа либо звонком Продавца.

7.3. В случае аннулирования полностью либо частично prepaid Заказа стоимость аннулированного Товара возвращается Продавцом Покупателю способом, которым Товар был оплачен.

7.4. Покупатель несет полную ответственность за предоставление неверных сведений, повлекшее за собой невозможность надлежащего исполнения Продавцом своих обязательств перед Покупателем.

7.5. После оформления Заказа по установленной Продавцом на Сайте форме, Заказ поступает на обработку Продавцу.

7.6. При обработке Заказа Покупателя сотрудники Продавца осуществляют правильности заполнения формы, наличие Товара на складе Продавца.

7.7. При обработке Заказа, Продавец при необходимости может уточнить детали Заказа, согласовать дату поставки. Дата поставки зависит от наличия заказанных Товаров на складе Продавца и времени, необходимого для обработки и доставки Заказа.

7.8. Дата доставки Товара может быть изменена Продавцом в одностороннем

порядке в случае наличия объективных, по мнению Продавца, причин или форс-мажорных обстоятельств.

## **8. ВОЗВРАТ ТОВАРА**

8.1. При принятии Заказа, Покупатель обязан осмотреть доставленный Товар и проверить его на соответствие заявленному количеству, ассортименту и комплектности Товара, а также проверить целостность упаковки.

8.2. В случае обнаружения недостатков Товара Покупатель вправе по своему выбору потребовать замены такого Товара товаром надлежащего качества либо соразмерного уменьшения покупной цены. Вместо предъявления указанных требований Покупатель вправе отказаться от приобретенного Товара и потребовать возврата уплаченной за Товар денежной суммы. При этом Покупатель по требованию Продавца и за свой счет должен вернуть полученный товар ненадлежащего качества. Стоимость доставки возврату не подлежит.

8.3. В соответствии со ст. 22 Закона РФ «О защите прав потребителей», уплаченная Покупателем сумма за Товар ненадлежащего качества подлежит возврату Покупателю в течение 10 (Десяти) календарных дней с момента предъявления соответствующего требования. Претензии по качеству Товара могут быть предъявлены Покупателем Продавцу в течение 2 (двух) дней с даты получения Товара.

8.4. Продавец выполняет все возможные меры для максимального уменьшения срока обмена товара. Максимальный срок обмена товара не может превышать сроки, установленные законодательством РФ.

## **9. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И ЗАЩИТА ИНФОРМАЦИИ**

9.1. Персональные данные Посетитель/Покупателя обрабатываются на основании ФЗ №152 «О персональных данных» и в соответствии с политикой Продавца в отношении обработки персональных данных.

9.2. Предоставляя свои персональные данные Продавцу, Посетитель/Покупатель соглашается на обработку персональных данных, получение персональных данных Продавцом от Посетителя/Покупателя и других лиц, передачу персональных данных третьим лицам для достижения целей обработки персональных данных и подтверждает, что, принимая решение действует свободно, своей волей и в своем интересе.

9.3. Согласие на обработку персональных данных дается для целей информирования о новых товарах, специальных акциях и предложениях, выполнения обязательств в рамках настоящей Оферты, организации доставки товара Покупателям, контроля удовлетворенности Посетителя/Покупателя, а также контроля качества услуг, оказываемых Продавцом.

9.4. Под обработкой персональных данных понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение) извлечение, использование, передачу (в том числе передачу третьим лицам, не исключая трансграничную передачу, если необходимость в ней возникла в ходе исполнения обязательств), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

9.6. Продавец имеет право отправлять информационные, в том числе рекламные сообщения, на электронную почту и мобильный телефон Посетителя/Покупателя с его согласия, выраженного посредством совершения им действий, однозначно идентифицирующих этого абонента и позволяющих достоверно установить его волеизъявление на получение сообщения. Посетитель/Покупатель вправе отказаться от получения рекламной и другой информации без объяснения причин отказа путем информирования Продавца о своем отказе посредством направления соответствующего заявления на электронный адрес Продавца. Сервисные сообщения, информирующие Посетителя/Покупателя о заказе и этапах его обработки, отправляются автоматически и не могут быть отклонены Посетителем/Покупателем.

9.7. Согласие может быть в любой момент отозвано путём отзыва акцепта настоящей Оферты посредством письменного обращения к Продавцу. Обработка персональных данных может быть продолжена при наличии оснований, указанных в пунктах 2—11 части 1 статьи 6, части 2 статьи 10 и части 2 статьи 11 ФЗ №152 «О персональных данных».

9.8. Продавец вправе использовать технологию «cookies». «Cookies» не содержат конфиденциальную информацию. Посетитель/Покупатель настоящим дает согласие на сбор, анализ и использование cookies, в том числе третьими лицами для целей формирования статистики и оптимизации рекламных сообщений.

9.9. Продавец получает информацию об ip-адресе Посетителя Интернет-магазина. Данная информация не используется для установления личности Посетителя.

9.10. Сайт содержит материалы, охраняемые авторским правом, товарные знаки и иные охраняемые законом материалы, включая, но не ограничиваясь, тексты, фотографии, графические изображения.

При этом все содержание Сайта охраняется авторским правом как произведение, созданное коллективным творческим трудом в соответствии с законодательством Российской Федерации об авторском праве и смежных правах.

9.11. Посетитель не имеет права вносить изменения, публиковать, передавать третьим лицам, участвовать в продаже или уступке, создавать производные

продукты или иным образом использовать, частично или полностью, содержание Сайта.

9.12. Посетитель Сети может копировать с Сайта материалы, охраняемые авторским правом, только для личного использования.

Если иное не предусмотрено законодательством об авторском праве и смежных правах, не допускается копирование, распространение, передача третьим лицам, опубликование или иное использование в коммерческих целях материалов, загруженных с Сайта, без получения письменного разрешения Индивидуального предпринимателя Салдаевой Руфины Ахатовны или другого законного владельца авторских прав.

9.13. В случае получения разрешения на копирование, распространение, опубликование или иное использование материалов сайта, охраняемых авторским правом, такое копирование, распространение, опубликование или иное использование не допускается без уведомления о принадлежности авторского права либо с изменением или исключением имени автора и/или товарного знака.

## **10. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

10.1. В случае возникновения вопросов и претензий со стороны Посетителя/Покупателя он должен обратиться к Продавцу по электронной почте. Все возникающие споры стороны будут стараться решить путем переговоров, при недостижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством РФ.

10.2. Ответ на претензию должен предоставляться Сторонами в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня ее получения.

10.3. Любой спор, возникающий из настоящего Договора или в связи с ним, подлежит разрешению в Арбитражном суде Самарской области.

10.4. К настоящему Договору применяется право Российской Федерации.

10.5. Признание судом недействительности какого-либо положения настоящего Договора не влечет за собой недействительность остальных положений.

10.6. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств в соответствии с настоящей Офертой, если это неисполнение было вызвано обстоятельствами непреодолимой силы, возникшими после принятия Покупателем условий настоящей Оферты. «Обстоятельства Непреодолимой Силы», означают чрезвычайные события или обстоятельства, которые нельзя было предвидеть или предотвратить доступными средствами. Такие чрезвычайные события или обстоятельства включают в себя, в частности: забастовки, наводнения, пожары, землетрясения и иные стихийные бедствия, войны, военные действия, действия российских



или иностранных государственных органов, а также любые иные обстоятельства, выходящие за пределы разумного контроля.

## **11. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ**

11.1. Продавец вправе переуступить либо каким-либо иным способом передавать свои права и обязанности, вытекающие из его отношений с Покупателем, третьим лицам.

11.2. Интернет-магазин и предоставляемые сервисы могут быть временно частично или полностью недоступны по причине проведения профилактических или иных работ, или по любым другим причинам технического характера. Техническая служба Продавца имеет право периодически проводить необходимые профилактические или иные работы с предварительным уведомлением Покупателей или без такового.

11.3. Соглашаясь с условиями настоящей Оферты и принимая их, Покупатель признает, что полностью ознакомился с текстом Оферты, понимает его предмет, условия, права и обязанности сторон, а также значение и последствия действий сторон в отношении заключения и исполнения Договора, гарантируя при этом, что Посетитель обладает всеми необходимыми полномочиями для совершения действий от имени Покупателя.